

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成33年4月1日

事業所名 えるびあサード保護者等数（児童数）24 回収数 22 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	十分にお返し	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	コロナ対策もできていた。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	ニーズ表を作成してあげた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	4	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	いつも工夫してあげている（SST）	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	0	2		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1	とても丁寧でした。	
保護者 への 説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	0	10		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	20	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	18	2	0	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	20	0	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	20	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	22	0	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2	0	1		
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	22	0	0	0		
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0		
	㉔	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	2		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。