

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果

| 評価表回収率【 80% 】 | | 事業所名 | こども発達支援センター えるぴあさード | | |
|------------------|--|------|---------------------|-----|---|
| チェック項目 | | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 65% | 35% | 0% | ・利用人数によっては狭いのかなーと感じることがある。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 70% | 30% | 0% | ・勉強会はされていると思うが特性のある子供に適した対応をお願いします。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 70% | 30% | 0% | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 80% | 20% | 0% | ・小学生～高校生までの発達段階等ありますが、クラス編成や内容を考えて頂けると個々の成長につながると思います。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 70% | 30% | 0% | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 30% | 60% | 10% | ・もう少し交流があってもいいのかな？と思う。 ・公園での活動など行われている。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されたか | 70% | 30% | 0% | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 75% | 25% | 0% | ・自宅での様子、療育中の様子を連絡帳や送迎のときに知ることができて安心していています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 70% | 30% | 0% | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25% | 60% | 15% | ・もう少し交流があってもいいのかなと思う。 ・コロナが多いので(多かつた)行われていないのでは？ |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 60% | 35% | 5% | ・対応は早くされていると思いますが、改善されているのか疑問もあります。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 80% | 20% | 0% | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 85% | 15% | 0% | ・とても楽しみにフェイスブックなどSNSで見えます。 |
| 非常時等の 対応 | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 85% | 15% | 0% | |
| | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 65% | 35% | 0% | ・どちらとも言えないところは、単に私が理解しきれていないというだけです。 |
| 満足度 | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 60% | 35% | 5% | |
| | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 70% | 30% | 0% | ・楽しみにしているが個々により、対応が違い行きたくないという態度が見られる。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 75% | 25% | 0% | ・長期休み利用時間がもう少し長ければ助かる。 ・STの先生がいて個別で療育を受ける機会があればうれしい。 |